



МИНИСТЕРСТВО ИМУЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«04» 11 2018 г.

№ 106

г. Мурманск

Об областном стандарте качества оказания государственной услуги «Представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, информации о данных рынка недвижимости»

В соответствии с Федеральным законом от 29.07.1998 № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации», Законом Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)», постановлениями Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)», от 06.06.2014 № 293-ПП «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества оказываемых (выполняемых) услуг (работ), утвержденным областным стандартам качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)», от 07.02.2018 № 46-ПП «О некоторых вопросах по предоставлению интересов Правительства Мурманской области при пересмотре кадастровой стоимости недвижимого имущества на территории Мурманской области», Положением о Министерстве имущественных отношений Мурманской области, утвержденным постановлением Правительства Мурманской области от 01.12.2008 № 579-ПП, в целях повышения эффективности работы государственного областного бюджетного учреждения «Имущественная казна Мурманской области»:

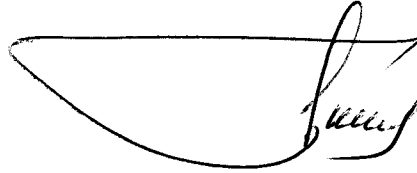
1. Утвердить прилагаемый Областной стандарт качества оказания государственной услуги «Представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, информации о данных рынка недвижимости» (условие оказания – в электронном виде) (приложение № 1).

2. Утвердить прилагаемые «Значения весовых коэффициентов показателей оценки качества оказания государственной услуги «Представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий

государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, информации о данных рынка недвижимости» (условие оказания – в электронном виде) (приложение № 2).

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

**Министр
имущественных отношений
Мурманской области**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping loop followed by several smaller, connected strokes, likely representing the initials and surname of the signatory.

О.А. Мазунов

Приложение № 1
к распоряжению Министерства
имущественных отношений
Мурманской области
от «02» 11 2018 года № 106

Областной стандарт качества оказания государственной услуги
«Представление в федеральный орган исполнительной власти,
осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную
регистрацию прав, информации о данных рынка недвижимости»
(условие оказания – в электронном виде)

1. Разработчик областного стандарта качества оказания государственной услуги «Представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, информации о данных рынка недвижимости» (условие оказания – в электронном виде), номер реестровой записи 04.0015P49184110000001 (далее – областной Стандарт):

Министерство имущественных отношений Мурманской области (далее – Министерство).

2. Наименование государственной услуги: «Представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, информации о данных рынка недвижимости».

3. Цель государственной услуги: ежеквартальное представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, информации о данных рынка недвижимости, полученной в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 7 Федерального закона «О государственной кадастровой оценке» от 03.07.2016 № 237-ФЗ.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги.

Государственная услуга бесплатная. Финансирование оказания услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в областном Стандарте.

В настоящем областном Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего областного Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания услуги – конечный результат, на который направлен процесс

оказания государственной услуги;

показатели оценки качества оказания государственной услуги – показатели, характеризующие результат оказания услуги и качество условий её оказания;

объекты недвижимости – это земельные участки, отнесенные к землям различных категорий, объекты капитального строительства, в отношении которых осуществляются работы по определению кадастровой стоимости;

государственная кадастровая оценка – совокупность процедур, направленных на определение кадастровой стоимости и осуществляемых в порядке, установленном законодательством;

кадастровая стоимость – стоимость объекта недвижимости, определенная в результате проведения государственной кадастровой оценки в соответствии с методическими указаниями о государственной кадастровой оценке или в соответствии с законодательством;

фонд данных государственной кадастровой оценки объектов недвижимости – это сведения, использованные при проведении государственной кадастровой оценки и сформированные в результате ее проведения.

6. Правовые основы оказания государственной услуги.

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

положение о Министерстве имущественных отношений Мурманской области, утвержденное постановлением Правительства Мурманской области от 01.12.2008 № 579-ПП;

государственная программа «Государственное управление и гражданское общество», утвержденная постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 555-ПП (подпрограмма – «Управление государственным имуществом Мурманской области»);

постановление Правительства Мурманской области от 16.01.2017 № 11-ПП «О некоторых вопросах по осуществлению государственной кадастровой оценки в Мурманской области»;

распоряжение Министерства имущественных отношений Мурманской области от 07.02.2017 № 03 «О наделении государственного областного бюджетного учреждения «Имущественная казна Мурманской области» полномочиями, связанными с определением кадастровой стоимости объектов недвижимости»;

постановление Правительства Мурманской области от 05.04.2017 № 175-ПП «О дате перехода к проведению государственной кадастровой оценки объектов недвижимости в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке»;

утвержденный Министерством имущественных отношений Мурманской области отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ;

устав ГОБУ «Имущественная казна Мурманской области» (далее – Учреждение), утвержденный Министерством;

утвержденный Министерством финансов Мурманской области региональный перечень (классификатор) государственных (муниципальных) услуг и работ Мурманской области;

государственное задание на очередной год и плановый период, утверждённое Министерством (далее – государственное задание).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 03.07.2016 № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке»;

Федеральный закон от 24.07.2007 № 221-ФЗ «О кадастровой деятельности»;

Федеральный закон от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»;

приказ Минэкономразвития России от 12.05.2017 № 226 «Об утверждении методических указаний о государственной кадастровой оценке».

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги: государственная услуга оказывается в интересах Федерального органа исполнительной власти, осуществляющего государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав.

8. Показатели оценки качества оказания государственной услуги указаны в приложении № 1 к настоящему областному Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

- перечень объектов недвижимости, подлежащих государственной кадастровой оценке;

- выписки из Единого государственного реестра недвижимости;

- декларация о характеристиках объекта недвижимости;

- схемы территориального планирования, генеральные планы, правила землепользования и застройки муниципальных образований Мурманской области;

- обращение об исправлении технической и (или) методологической ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости;

- иные документы, содержащие сведения о характеристиках объектов недвижимости, полученные от федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им организаций, в частности организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере ценообразования и сметного нормирования в сфере градостроительной деятельности, в сфере земельных отношений, государственного мониторинга земель, изучения, использования, воспроизводства и охраны природных ресурсов, органах исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органах местного самоуправления, а также в подведомственных им организациях.

9.2. Дополнительные источники информации, необходимые для оказания государственной услуги:

- автоматизированная информационная система «Фонд данных государственной кадастровой оценки» Росреестра;
- автоматизированная информационная система «Мониторинг рынка недвижимости» Росреестра;
- иные информационные системы;
- средства массовой информации, зарегистрированные и действующие в соответствии с законодательством Российской Федерации, содержащие открытые данные о рынке недвижимости;
- специализированные сайты в информационно-телекоммуникационной сети интернет, зарегистрированные и действующие в соответствии с законодательством Российской Федерации, содержащие открытые данные о рынке недвижимости.

9.3. Порядок оказания государственной услуги.

Оказание государственной услуги осуществляется специалистами отдела кадастровой оценки Учреждения ежеквартально.

В рамках оказания государственной услуги Учреждение осуществляет:

- сбор исходных данных, указанных, при необходимости с участием уполномоченного органа, включая декларации о характеристиках объектов недвижимости, а также информации об объектах недвижимости, кадастровая стоимость которых была оспорена в установленном порядке и характеристики которых изменяются в сведениях Единого государственного реестра недвижимости;
- обработку собранных данных, включая декларации о характеристиках объектов недвижимости, и их систематизация в исходном перечне, полученном в Росреестре;
- систематизацию сведений, полученных на бумажном носителе и формирование учетного дела в отношении отдельного муниципального образования (городской округ, городское поселение, сельское поселение, муниципальный район) на территории Мурманской области;
- формирование отчетных материалов для отправки в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав.

9.4. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа от оказания государственной услуги.

Учреждение не вправе приостановить оказание услуги или отказаться от оказания услуги.

9.5. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Действия (бездействия) и решения, принятые в рамках исполнения государственной услуги на основании настоящего Стандарта могут быть обжалованы в досудебном и судебном порядке.

9.5.1. Порядок досудебного обжалования.

Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является обращение заявителя.

Обращение может быть направлено по почте, с использованием сети Интернет, факсимильной связи, а также может быть принято при личном приеме заявителя.

Обращение подлежит рассмотрению руководителем организации-исполнителя в соответствии с Федеральным законом от 01.01.2001 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращение считается разрешенным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны исчерпывающие (в пределах компетенции) ответы.

Заявитель имеет право обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения Учреждением.

9.5.2. Порядок судебного обжалования.

Заявитель имеет право обращаться с жалобой на принятые решения, действие (бездействие) должностных лиц в процессе оказания государственной услуги в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Сроки приостановления оказания государственной услуги.

Не установлены.

9.7. Ответственность за соблюдение требований Стандарта качества государственной услуги.

Руководитель учреждения обеспечивает качество оказываемой услуги и несет ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги.

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
1	2	3
Помещение	Учреждение должно размещаться в приспособленном отдельном помещении. В помещениях должны быть созданы оптимальные режимы: противопожарный, охранный, световой, санитарно-гигиенический. Наличие запасного выхода, огнетушителя, вахты на входе в здание, замков на дверях помещений с комплектом ключей не менее двух,	СНиП 21-01-97* «Пожарная безопасность зданий и сооружений». СанПиН 2.2.1/2.1.1.1076-01 «Гигиенические требования к инсоляции и солнцезащите помещений жилых и общественных зданий и территорий».

	хранящихся у ответственного лица, функционирующих осветительных приборов, чистоты и порядка, туалетов, систем водоснабжения и водоотведения.	СанПиН 2.21/2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий». СанПиН 2.2.2/2.4 1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы».
--	--	---

11. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги.

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
1	2	3
Разрешительные документы	Требование о необходимости специальных разрешительных документов отсутствует	Регламентирующего документа не имеется
Санитарное состояние	Помещения учреждения должны содержаться в чистоте и порядке. Деятельность учреждения должна соответствовать установленным государственным санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Предметы, мебель и оборудование	Рабочие места работников учреждения должны быть оснащены офисной мебелью, оборудованы персональными компьютерами, которые должны быть подключены к сети Интернет	Федеральный закон «Об архивном деле в Российской Федерации» от 22.10.2004 № 125-ФЗ
Безопасность	Помещения учреждения должны быть оборудованы: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения; - схемами эвакуации. В ходе оказания государственной услуги должны соблюдаться установленные требования безопасности зданий и сооружений	Действующие распорядительные документы, требования и стандарты о пожарной безопасности. Национальные стандарты и своды правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент безопасности зданий и сооружений», перечень которых утвержден

		распоряжением Правительства Российской Федерации от 21.06.2010 № 1047-р
--	--	--

12. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги.

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ассистент кадастрового оценщика	4	отсутствует	Среднее профессиональное образование	один раз в пять лет

13. Информирование Министерства об оказании услуги.

В установленные сроки Учреждение информирует Министерство об оказании услуги в форме отчета об исполнении государственного задания, доклада руководителя Учреждения о достижении показателей оценки качества оказания услуги, установленных настоящим Стандартом.

14. Требования к доступности государственной услуги.

Учреждение ежеквартально представляет в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, информацию о данных рынка недвижимости, полученную в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 7 Федерального закона «О государственной кадастровой оценке» от 03.07.2016 № 237-ФЗ, что включает сбор, обработку, систематизацию и накопление информации, необходимой для определения кадастровой стоимости, в том числе о данных рынка недвижимости, а также информации, использованной при проведении государственной кадастровой оценки и формируемой в результате ее проведения.

15. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги.

Способ получения информации	Состав информации	Периодичность обновления
Телефон	Должностное лицо, ответственное за оказание услуги, дает исчерпывающую информацию по вопросам оказания государственной услуги	По мере поступления
Электронная почта	Прием обращения и предоставление ответа по вопросам оказания государственной услуги	Просмотр электронной почты и отправка сообщений производится специалистом организации-исполнителя ежедневно в рабочие дни

Почтовая связь	Прием обращения и предоставление ответа по вопросам оказания государственной услуги	Приём корреспонденции производится специалистом организации-исполнителя ежедневно в рабочие дни
----------------	---	---

16. Требования к организации учёта мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги.

Контроль за качеством предоставления государственной услуги со стороны потребителей осуществляется на основании анализа обращений Федерального органа исполнительной власти, осуществляющего государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав.

17. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые исполнительным органом государственной власти Мурманской области.

Своевременное представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, информации о данных рынка недвижимости.

Приложение
к областному Стандарту качества оказания государственной услуги «Представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, информации о данных рынка недвижимости»

**Показатели оценки качества оказания государственной услуги
«Представление в федеральный орган исполнительной власти,
осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную
регистрацию прав, информации о данных рынка недвижимости»
(условие оказания – в электронном виде)**

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Полнота и достоверность представленной информации. Единица измерения: балл.	100	$ПДПИ = X/U \times 100$ где: ПДПИ – полнота и достоверность представленной информации; X – количество отчетов, направленных в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, содержащих полный спектр информации, достоверные и непротиворечивые данные о состоянии рынка недвижимости; U – количество кварталов.	Отчет ГОБУ «Имущественная казна Мурманской области» об исполнении государственного задания за отчетный год
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень соответствия помещений установленным требованиям областного Стандарта, да/нет	Да – 1, Нет – 0	-	Акт осмотра помещений, представленный ГОБУ «Имущественная казна Мурманской области» в Министерство до 15 декабря отчетного года

2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям областного Стандарта, да/нет	Да – 1, Нет – 0	-	Акт проверки санитарного состояния помещений, представленный ГОБУ «Имущественная казна Мурманской области» в Министерство до 15 декабря отчетного года
Уровень соответствия оборудования, мебели, используемых при оказании государственной услуги, требованиям, установленным областным Стандартом, да/нет	Да – 1, Нет – 0	-	Акт осмотра санитарного состояния предметов мебели, оборудования, представленный ГОБУ «Имущественная казна Мурманской области» в Министерство до 15 декабря отчетного года
Уровень соответствия безопасности оказания государственной услуги требованиям, установленным областным Стандартом, да/нет	Да – 1, Нет – 0	-	Акт соответствия требованиям безопасности оказания государственной услуги, представленный ГОБУ «Имущественная казна Мурманской области» в Министерство до 15 декабря отчетного года
3. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия квалификации персонала, участвующего при оказании государственной услуги, требованиям, установленным областным Стандартом, да/нет	Да – 1, Нет – 0	-	Справка о квалификации персонала, представленная ГОБУ «Имущественная казна Мурманской области» в Министерство до 15 декабря отчетного года.

Приложение № 2
к распоряжению Министерства
имущественных отношений
Мурманской области
от «06» 11 2018 года № 106

Значения весовых коэффициентов показателей
оценки качества оказания государственной услуги
«Представление в федеральный орган исполнительной власти,
осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную
регистрацию прав, информации о данных рынка недвижимости»
(условие оказания – в электронном виде)

Наименование показателей оценки качества, характеризующего результат оказания государственной услуги	Значения весовых коэффициентов показателей оценки качества оказания государственной услуги
Полнота и достоверность представленной информации. Единица измерения: баллы.	0,7
Уровень соответствия помещений установленным требованиям областного Стандарта	0,05
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям областного Стандарта	0,05
Уровень соответствия оборудования, мебели, используемых при оказании государственной оказания, требованиям, установленным областным Стандартом	0,05
Уровень соответствия безопасности оказания государственной услуги требованиям, установленным областным Стандартом	0,05
Уровень соответствия квалификации персонала, участвующего при оказании государственной услуги, требованиям, установленным областным Стандартом	0,1